

**D072 – «Менеджмент және басқару»
білім беру бағдарламалары тобына
докторантураға түсушілерге арналған
емтихан бағдарламасы**

1. Жалпы ережелер.

1. Бағдарлама «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 600 бұйрығына (бұдан әрі – үлгілік қағидалар) сәйкес жасалды.

2. Докторантураға түсу емтиханы талапкермен әңгімелесуден (ЖОО-ның емтихан комиссиясы өткізеді), эссе жазудан және білім беру бағдарламалары тобының бейіні бойынша емтиханнан тұрады.

Блогы	Балы
1. ЖОО-ның емтихан комиссиясы өткізетін талапкермен әңгімелесу.	30
2. Эссе	20
3. Білім беру бағдарламасы тобының бейіні бойынша емтихан	50
Барлығы	100

3. Түсу емтиханының ұзақтығы – 3 сағат 30 минут, осы уақыт ішінде талапкер әңгімелесуден өтеді, эссе жазады және электрондық емтихан билеті бойынша жауап береді. Сұхбаттасу ЖОО қабылдау емтиханының алдында өткізіледі.

2. Түсу емтиханын өткізу тәртібі.

1. D072 – «Менеджмент және басқару» білім беру бағдарламалары тобына докторантураға түсушілер проблемалық / тақырыптық эссе жазады. Эссе көлемі – 250-300 сөзден кем болмауы керек.

2. Электрондық емтихан билеті 3 сұрақтан тұрады.

Эссе жазуға қойылатын талаптар

Эссе, әдетте, шамамен 250–300 сөз көлемінде жазылады және емтихан тілдерінің бірі — орыс, қазақ немесе ағылшын тілінде орындалады.

Эссенің құрылымы логикалық және бірізді болуы тиіс. Кіріспеде мәселе айқындалып, тақырыптың өзектілігі ашылып, негізгі ой қысқаша тұжырымдалуы қажет. Негізгі бөлім 2–3 аргументтен тұрады, олар талдау, мысалдар немесе себеп-салдарлық байланыстарды түсіндіру арқылы дәлелденуі тиіс. Бұл бөлімде тақырыпты терең түсіну және сыни ойлау қабілетін көрсету маңызды. Қорытындыда жалпылаушы тұжырымдар

жасалып, қажет болған жағдайда болашаққа қатысты ұсыныстар немесе даму перспективалары көрсетіледі.

Эссені бағалау келесі критерийлер бойынша жүзеге асырылады:

1. Талдау деңгейі мен ой тереңдігі.
2. Ойдың логикалылығы және құрылымдылығы.
3. Позицияның дәлелділігі.
4. Мазмұнның өзектілігі.
5. Кәсіби терминологияны қолдану.
6. Сауаттылық және жазу стилі.
7. Ойлаудың бірегейлігі.
8. Жұмыстың тұтастығы мен аяқталғандығы.

Білім беру бағдарламасы тобының бейіні бойынша емтиханға дайындалуға арналған тақырыптар.

«Менеджмент» пәні

1 ТАҚЫРЫП: Менеджменттің мақсаттары мен міндеттері

Кіші тақырыптар: Менеджменттің мәні және оның қазіргі ұйымдағы рөлі. Басқару ұғымын анықтаудың негізгі тәсілдері. Басқару – кәсіби қызметтің ерекше түрі ретінде. Ұйым басқару объектісі ретінде: құрылымы, деңгейлері және негізгі үдерістері. Басқару үдерісінің негізгі элементтері. Менеджмент жүйесіндегі басқару функциялары. Қазіргі менеджердің негізгі құзыреттері, дағдылары мен қасиеттері.

2 ТАҚЫРЫП: Менеджмент эволюциясы

Кіші тақырыптар: Басқарудың классикалық мектебінің қалыптасуы мен дамуы. Адамдар қатынастары және мінез-құлық ғылымдары мектебінің дамуы. Басқаруда сандық тәсілдің қалыптасуы. Ұйымды басқаруда жүйелік және жағдайлық тәсілдер. Ұйымдық басқарудың «7-S» концепциясы. Американдық, еуропалық және жапондық басқару модельдерін салыстырмалы талдау.

3.ТАҚЫРЫП: Ұйымның ішкі және сыртқы ортасы

Кіші тақырыптар: Ұйым ортасы ұғымы оның қызметіне әсер ететін ішкі және сыртқы факторлардың жиынтығын қамтиды. Ішкі орта және оның айнымалылары: менеджерлер, қызметкерлер және ұйымдық мәдениет. Ұйымдық мәдениет, оның элементтері мен түрлері. Тікелей және жанама әсер ететін сыртқы орта. Сыртқы ортаның сипаттамалары. Ұйымның сыртқы ортадағы өзгерістерге реакциялары.

4.ТАҚЫРЫП: Ұйымның басқару этикасы және әлеуметтік жауапкершілігі

Кіші тақырыптар: Менеджмент этикасы туралы түсінік. Этикалық шешім қабылдаудағы критериялды тәсілдер. Менеджерлер мен қарапайым жұмысшылардың этикалық мінез-құлқын жақсарту жолдары. Отандық ұйымдардағы этика және әлеуметтік жауапкершілік мәселелері.

5-ТАҚЫРЫП: Басқарушылық шешім қабылдау

Кіші тақырыптар: Басқарушылық шешім түсінігі және оның басқару процесіндегі орындары. Басқарушылық шешімдердің жіктелуі. Шешім қабылдау процесіне әсер ететін факторлар. Топтық шешім қабылдау. Шешімнің тиімділігі. Шешім қабылдау принциптері. Рационалды шешім қабылдауға арналған қадамдар

6 ТАҚЫРЫП: Стратегиялық менеджмент

Кіші тақырыптар: Стратегиялық менеджмент түсінігі, оның қажеттілігі мен ерекшеліктері. Стратегиялық жоспарлаудың мәні мен маңызы. Стратегия, оның элементтері мен деңгейлері. Стратегияны құру: негізгі қадамдар мен құралдар. Стратегияның әртүрлілігі: корпоративті стратегия және оның түрлері; кәсіпкерлік стратегия және оның түрлері; ұйымның функционалдық стратегиялары.

7 ТАҚЫРЫП: Басқару құрылымы

Кіші тақырыптар: Басқару құрылымы туралы түсінік және оны анықтайтын факторлар. Тік құрылымды құру: еңбек бөлінісі, командалық тізбек, өкілеттік беру, басқару ережесі, орталықтандыру және орталықсыздандыру, үйлестіру. Ведомстволық. Функционалды, дивизиондық және матрицалық құрылымдар. Топтық құрылымы және желінің құрылымы.

8 ТАҚЫРЫП: Ұйымдағы байланыс

Кіші тақырыптар: Менеджменттегі коммуникация түсінігі және рөлі. Байланыс процесі, оның элементтері мен кезеңдері. Тұлғааралық қатынас формалары және олардың кедергілері. Ұйымдастырушылық коммуникация нысандары, олардың кедергілері. Байланыс желілерінің түрлері. Ұйымдағы коммуникацияны басқару.

9 ТАҚЫРЫП: Ұйымдағы персоналды ынталандыру

Кіші тақырыптар: Мотивация түсінігі және моделі. Менеджменттің әр түрлі мектептерімен мотивация тұжырымдамасын жасау. Мотивацияның мәнді теориялары: А.Маслоудың қажеттіліктер иерархиясы туралы теориясы; Ф.Герцбергтің екі факторлы теориясы; Макклеландтың сатып алынған қажеттіліктер теориясы; К.Алдерфердің ERG

теориясы. Мотивацияның процедуралық теориялары: әділеттілік теориясы, күту теориясы; модель. Менеджмент әдістерінің түсінігі және жіктелуі. Менеджменттің негізгі принциптері.

10 ТАҚЫРЫП: Ұйымдағы көшбасшылық

Кіші тақырыптар: Көшбасшылық табиғаты және оның негіздері. Билік тепе-теңдігі және оның формалары. Тиімді көшбасшылық стилі: жеке қасиеттер тұрғысынан көзқарас; мінез-құлық және ситуациялық тәсілдер. Мінез-құлық тәсіліндегі көшбасшылық стильдерінің жіктелуі. Р.Блейктің басқарушылық торы: Фидлер, Херси-Бланчард, Реддин, Врум-Йеттон туралы жағдайлық көшбасшылық теориялары.

11- ТАҚЫРЫП: Топтық менеджмент

Субтақырыптар: Ұйымдағы топтар және олардың түрлері. Бейресми топтар және олардың себептері. Бейресми топты басқару. Топтардың сипаттамасы және олардың тиімділігі. Топтық процестер. Командаларды құру және басқару - топтарда жұмыс істеудің артықшылықтары мен кемшіліктері

12- ТАҚЫРЫП: Жанжалдарды және стрессті басқару

Кіші тақырыптар: Ұйымдағы қақтығыстардың сипаты мен түрлері. Қақтығыстардың себептері мен салдары. Жанжалды жағдайды шешу әдістері. Стресстің себептері және оның төмендеуі

13 ТАҚЫРЫП: Ұйымдық өзгерістерді басқару

Кіші тақырыптар: Өзгерістерді басқару процесінің табиғаты, моделі және кезеңдері. Ұйымдастырушылық өзгерістер түрлері. Қақтығыстарды шешу әдістері. Ұйымдастырушылық даму тұжырымдамасы.

14 ТАҚЫРЫП: Өзін-өзі басқару

Кіші тақырыптар: өзін-өзі басқарудың қажеттілігі, табиғаты және артықшылықтары. Менеджерлердің жұмысын рационалды емес ұйымдастырудың белгілері мен себептері. Өзін-өзі басқару құралдары: «өмірлік қисық», өмірлік мақсаттарды бағалауға арналған уақыт тізбегі, сіздің күшті және әлсіз жақтарыңызды талдау, ABC талдауы мен Эйзенхауэр принципі бойынша басымдылық. Делегация: мағынасы, ережелері, бағынушылар мен басшылардың қарсыласу себептері.

15-ТАҚЫРЫП: Адами ресурстарды басқару

Кіші тақырыптар: Ұйымдағы адам ресурстарын басқару орнын өзгерту. Кадрларды басқарудың міндеттері мен функциялары. Шешен Республикасы менеджментінің стратегиялық және жедел рөлдері. Кадрларды басқару кезеңдері. Тиімді жұмыс күшін тарту. Кадрларды жоспарлау, қызметкерлерді іріктеу мен таңдау көздері, әдістері мен өлшемдері. Тиімді жұмыс күшін құру. Персоналды оқыту және дамыту. Мансапты басқару. Жұмыс күшінің жоғары тиімділігін сақтау. Персоналға еңбекақы төлеу жүйесін анықтау.

16 ТАҚЫРЫП: Ұйымдағы бақылау

Кіші тақырыптар: Басқару ұғымы, оның мақсаты және қолдану аясы. Басқару процесінің кезеңдері. Жедел басқару формалары. Ұйымдастырушылық бақылау нысандары. Бақылау әдісінің жалпы сипаттамасы. Ұйымның ішкі бақылау жүйесі.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі.

Негізгі:

1. М.Х. Мескон Основы менеджмента /М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - М.: Дело, 2017. - 704 с.
2. Маслоу А О менеджменте / Маслоу, Абрахам. - М.: СПб: Питер, 2016. - 416 с.
3. Глухов, В. В. Менеджмент: для экономических специальностей /В.В. Глухов. – Санкт–Петербург: Питер Пресс, 2017. – 600 с.
4. Гончаров, В. И. Менеджмент: учебное пособие /В.И. Гончаров. – Минск : Современная школа, 2016. – 635 с
5. Романова Ю. Д., Вокина С. Г., Герасимова В. Г. Информационные технологии в менеджменте (управлении). Учебник и практикум. - М.: Юрайт. 2020. -412 с.

6. Мастерство менеджмента. - М.: Росмэн, 2017. - 864 с.
7. Михненко П. А. Теория менеджмента. -М.:Издательский дом Университета "Синергия". 2018. 518 с.
8. Шейн. Организационная культура и лидерство /Шейн, Эдгар. - М.: СПб: Питер, 2019. - 336 с.
9. Блинов А. О., Угрюмова Н. В. Менеджмент. Задания, тесты, кейсы. Учебное пособие. - М.: КноРус. 2020. -208 с.
10. Дашкова И. А., Ткаченко И. В., Захарченко Н. С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. - М.: Юрайт. 2020. 276 с.

Қосымша:

1. Винокур М. Е. Организация производства и менеджмент. Учебно-методический комплекс. - М.: Проспект. 2020. 168 с.
2. Коргова М. А. Менеджмент. Управление организацией. - М.: Юрайт. 2019. 198 с.
3. Парабеллум, Андрей Власть, лидерство и харизма /Андрей Парабеллум. - М.: АСТ, 2015.- 171.
4. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 239 с
5. Бугаков В.М. Управление персоналом: Учебное пособие /В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 237 с.
6. Деминг, Э. Менеджмент нового времени: простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке/Эдвардс Деминг ; пер. с англ.-Москва: Альпина Паблишер, 2019. -182 с.
7. Айдаркина, Е. Е. Теория и практика управления: учебное пособие/Е. Е. Айдаркина ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганро: Издательство Южного федерального университета, 2020 - 164 с.

«Стратегиялық менеджмент» пәні

1 ТАҚЫРЫП: Стратегиялық менеджментке кіріспе.

Кіші тақырыптар: Қазіргі заманғы бизнестің ерекшеліктері. Стратегиялық менеджментті оқыту. Стратегиялық басқарудағы басқарушылық сипаттамалар.

2 ТАҚЫРЫП: Компаниялардағы стратегия, миссия және оның даму мақсаттарын әзірлеу.

Кіші тақырыптар: Стратегия туралы түсінік. Ұйымның мақсаты мен миссиясы. Ұйымның мақсаттары. Ірі отандық (бірлескен) компаниялардың миссиялары мен даму мақсаттары.

3 ТАҚЫРЫП: Компанияның ішкі ортасын стратегиялық талдау.

Кіші тақырыптар: Талдаудың бағыттары мен түрлері. Құндық тізбекті талдау. Табыстың негізгі факторлары (KFU). Портфолионы талдау.

4 ТАҚЫРЫП: Фирма ортасын стратегиялық талдау.

Кіші тақырыптар: SWOT-талдауды қолдану. Компанияның макроортасына талдау (PEST талдау). Компанияның сыртқы микроортасын талдау.

5 ТАҚЫРЫП: Стратегия түрлері.

Кіші тақырыптар: Негізгі (анықтамалық) стратегиялар. Бәсекелік стратегиялар. Шығындарды үнемдеу арқылы көшбасшылық стратегиясы. Саралау стратегиясы. Фокустық стратегия. Өнімді жаңарту стратегиясы.

6 ТАҚЫРЫП: Стратегиялық жоспарлау.

Кіші тақырыптар: жоспарлау ережелері мен әдістері. Стратегиялық және тактикалық жоспарлау. Стратегияны жүзеге асыру және бас жоспарлар.

7 ТАҚЫРЫП: Бизнесі жоспарлау стратегиясы.

Кіші тақырыптар: Бизнес-жоспардың мақсаты. Бизнес-жоспардың құрылымы мен мазмұны.

8 ТАҚЫРЫП: Интеграциялық стратегиялар.

Кіші тақырыптар: Стратегиялық одақтар және бірлескен кәсіпорындар. Көлденең және тік интеграция. Инрсинг және аутсорсинг. Компаниялардың бірігуі және бірігуі. Бәсекелестік күшпен қорғаныс стратегиялары.

9 ТАҚЫРЫП: Мемлекеттік-жекеменшік серіктестіктегі интеграция.

Кіші тақырыптар: Үкімет пен бизнестің өзара әрекеттесуін басқару. Мемлекеттік-жекеменшік серіктестіктің белгілері мен нысандары. Тарихи тәжірибе. Мемлекеттік-жекеменшік серіктестікті жүзеге асырудың тетіктері. Өнімді бөлу туралы келісімдер.

10- ТАҚЫРЫП: Стратегиялық басқарудағы теңдестірілген көрсеткіштер картасы.

Кіші тақырыптар: Теңдестірілген көрсеткіштер жүйесінің құрылымы мен принциптері (BSC). Баланстық карта проекциялары. Теңдестірілген көрсеткіштер картасын пайдалану ерекшеліктері.

11- ТАҚЫРЫП: Корпоративті және бәсекелестік стратегиялар

Кіші тақырыптар: Стратегиялық басқару пирамидасы және компания стратегиясының деңгейлері. Интеграциялық стратегиялар. Шоғырланған өсу стратегиялары. Өрараптандырылған өсу стратегиялары. Бәсекелік стратегиялар

12- ТАҚЫРЫП: Стратегиялық өзгерістерді басқару

Кіші тақырыптар: стратегиялық өзгерістердің негізгі бағыттары. Ұйымға өзгерістер енгізудің күрделі әдістері

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі.

Негізгі:

1. Агафонов, В.А. Стратегический менеджмент. Модели и процедуры: Монография / В.А. Агафонов. - М.: Инфра-М, 2019. - 350 с.
2. Акмаева, Р.И. Стратегический менеджмент / Р.И.Акмаева. - М.:Русайнс, 2016. - 189 с.
3. Баринов, В.А. Стратегический менеджмент: Уч. / В.А. Баринов, В. Л. Харченко. - М.: Инфра-М, 2017. - 289 с.
4. Володина, О.А. Стратегический и инновационный менеджмент: Учебное пособие / О.А. Володина. - М.: Academia, 2019. - 446 с.
5. Купцов, М.М. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / М.М. Купцов. - М.: Риор, 2017. - 640 с.
6. Гуськов, Ю.В. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / Ю.В. Гуськов. - М.: Альфа-М, 2019. - 448 с.
7. Дамодаран, А. Стратегический риск-менеджмент: принципы и методики / А. Дамодаран. - М.: Вильямс И.Д., 2017. - 496 с.
8. Зайцев, Л.Г. Стратегический менеджмент: Учебник / Л.Г. Зайцев, М.И. Соколова. - М.: Магистр, 2017. - 960 с.
9. Зубкова, А.Г. Стратегический менеджмент: учебник / А.Г. Зубкова. - М.: Academia, 2018. - 576 с.
10. Бараненко, С.П. Стратегический менеджмент. / С.П. Бараненко. - :Центрполиграф, 2019. - 480 с.

Қосымша:

1. Котлер, Ф. Стратегический менеджмент по Котлеру: Лучшие приемы и методы. / Ф. Котлер. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 132 с.
2. Голубков, Е.П. Стратегический менеджмент: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Е.П. Голубков. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 290 с.
3. Басовский, Л.Е. Стратегический менеджмент: Уч. / Л.Е. Басовский и др. - М.: Инфра-М, 2018. - 80 с.

4. Егоршин, А.П. Стратегический менеджмент: Уч. / А.П. Егоршин, И.В. Гуськова. - М.: Инфра-М, 2018. - 240 с.
5. Волкогонова, О.Д. Стратегический менеджмент: Учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб. - М.: Форум, 2016. - 240 с.

«Жобалық менеджмент» пәні

ТЕМА 1: Қазіргі ұйымдағы жобалық менеджменттің мәні және рөлі

Кіші тақырыптар: Қазіргі экономика жағдайындағы жобалық менеджменттің мәні мен маңызы. Жобаның операциялық қызметтен айырмашылығы. Жобалық басқарудың ұйымның стратегиялық дамуындағы рөлі. Жобалық менеджменттің қалыптасу және даму тарихы. Жобаларды басқарудың халықаралық стандарттары (PMI, IPMA). Жоба менеджерінің құзыреттері.

ТЕМА 2: Жобаның өмірлік циклі және оның кезеңдері

Кіші тақырыптар: Жобаның өмірлік циклі ұғымы. Жобаның негізгі кезеңдері: бастау, жоспарлау, жүзеге асыру, бақылау және аяқтау. Жобаның әр кезеңіндегі басқару ерекшеліктері. Өмірлік цикл кезеңдерінің өзара байланысы. Жобаның өмірлік цикл модельдері (сарқырама, икемді және т.б.).

ТЕМА 3: Жобаны бастау және оның мақсаттылығын негіздеу

Кіші тақырыптар: Жоба тұжырымдамасын әзірлеу. Мүдделі тараптарды (stakeholders) талдау. Жобаның бизнес-идеясын және мақсаттарын қалыптастыру. Жобаның техникалық-экономикалық негіздемесі. Жоба жарғысы (Project Charter). Жобаның сәттілік критерийлері.

ТЕМА 4: Жобаны жоспарлау

Кіші тақырыптар: Жоба жоспарын әзірлеу. Жұмыстарды декомпозициялау (WBS). Міндеттердің орындалу мерзімдерін анықтау. Желілік модельдер және күнтізбелік жоспарлау. Жоба ресурстарын жоспарлау. Жобаны бюджеттеу.

ТЕМА 5: Жоба мерзімдері мен ресурстарын басқару

Кіші тақырыптар: Жоба мерзімдерін жоспарлау әдістері (Гант диаграммасы, желілік графиктер). Критикалық жолды анықтау. Жоба ресурстарын басқару. Ресурстарды оңтайландыру. Жоба мерзімдерінің орындалуын бақылау.

ТЕМА 6: Жоба құнын басқару

Кіші тақырыптар: Жоба құны ұғымы. Шығындарды бағалау әдістері. Жоба бюджетін қалыптастыру. Шығындарды бақылау. Орындалған көлем әдісі (Earned Value Management). Құн бойынша ауытқуларды басқару.

ТЕМА 7: Жоба тәуекелдерін басқару

Подтемалары: Жоба тәуекелдерінің ұғымы және жіктелуі. Тәуекелдерді анықтау. Тәуекелдерді сапалық және сандық талдау. Тәуекелдерді бағалау әдістері. Тәуекелдерге әрекет ету стратегияларын әзірлеу. Тәуекелдерді мониторингтеу және бақылау.

ТЕМА 8: Жоба сапасын басқару

Кіші тақырыптар: Жобадағы сапа ұғымы. Сапаны жоспарлау. Сапаны қамтамасыз ету. Жоба сапасын бақылау. Халықаралық сапа стандарттары. Сапаны басқару әдістері.

ТЕМА 9: Жоба командасын және коммуникацияларды басқару

Кіші тақырыптар: Жоба командасын қалыптастыру. Жобаға қатысушылардың рөлдері мен функциялары. Команда көшбасшылығы және мотивациясы. Жоба коммуникацияларын басқару. Қақтығыстарды басқару. Тиімді коммуникациялық стратегиялар.

ТЕМА 10: Жобаны аяқтау және оның тиімділігін бағалау

Кіші тақырыптар: Жобаны аяқтау рәсімдері. Жоба нәтижелерін бағалау. Жоба мақсаттарына қол жеткізуді талдау. Жоба білімін басқару (lessons learned). Жобаның тиімділігін бағалау. Постжобалық талдау.

Пайдаланылган әдебиеттер тізімі.

Негізгі:

1. Балашов, А.И. Управление проектами: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова и др. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 383 с.
2. Верзух, Э. Управление проектами: ускоренный курс по программе МВА / Э. Верзух. - М.: Диалектика, 2019. - 480 с.
4. Гонтарева, И.В. Управление проектами / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: КД Либроком, 2018. - 384 с.
5. Зуб, А.Т. Управление проектами: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 422 с.
6. Коул, Р. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Р. Коул, Э. Скотчер. - СПб.: Питер, 2015. - 376 с.
7. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета. Управление проектами по методу критической цепи / Л. Лич. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 352 с.
8. Мороз, О.А. Управление проектами в ProjectLibre / О.А. Мороз. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 384 с.
9. Островская, В.Н. Управление проектами: Учебник / В.Н. Островская, Г.В. Воронцова и др. - СПб.: Лань, 2019. - 400 с.
10. Попов, В.Л. Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Д.А. Марков, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов. - М.: Инфра-М, 2017. - 320 с.

Қосымша:

1. Попов, Ю.И. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - М.: Инфра-М, 2016. - 352 с.
2. Поташева, Г.А. Управление проектами.: Учебное пособие / Г.А. Поташева. - М.: Инфра-М, 2018. - 288 с.
3. Скотчер, Э. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban / Э. Скотчер. - СПб.: Питер, 2019. - 304 с.
4. Соснин, Э.А. Управление инновационными проектами: учебное пособие / Э.А. Соснин. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 256 с.
5. Стиллмен, Э. Head First Agile. Гибкое управление проектами / Э. Стиллмен. - СПб.: Питер, 2019. - 464 с.

«Өзгерістер мен инновацияларды басқару» пәні

ТЕМА 1: Қазіргі менеджменттегі өзгерістердің мәні мен рөлі

Кіші тақырыптар: Ұйымдық өзгерістер ұғымы. Өзгерістердің себептері мен факторлары. Ұйымның ішкі және сыртқы ортасы. Өзгерістердің тиімділікті арттырудағы рөлі. Өзгерістердің ұйым дамуымен байланысы. Өзгерістердің өмірлік циклі. Өзгерістердің бәсекеге қабілеттілік факторы ретіндегі маңызы. Жаһанданудың өзгерістерге әсері. Белгісіздік пен тәуекел жағдайындағы өзгерістер.

ТЕМА 2: Өзгерістерді басқарудың теориялық тәсілдері

Кіші тақырыптар: Өзгерістердің классикалық және заманауи модельдері. Курт Левин моделі. Үздіксіз өзгерістер тұжырымдамасы. Тәсілдерді салыстырмалы талдау. Модельдердің артықшылықтары мен шектеулері. Джон Коттердің өзгерістердің 8 қадамы моделі. Ұйымдық даму теориясы. Өзгерістерге мінез-құлықтық тәсіл. Өзгерістерді басқарудағы жүйелік тәсіл.

ТЕМА 3: Ұйымдық өзгерістердің түрлері мен типтері

Кіші тақырыптар: Стратегиялық және операциялық өзгерістер. Радикалды және біртіндеп өзгерістер. Проактивті және реактивті өзгерістер. Инновациялық өзгерістер. Басқару деңгейлері бойынша өзгерістерді жіктеу. Құрылымдық өзгерістер. Технологиялық өзгерістер. Мәдени өзгерістер. Бизнес-процестердегі өзгерістер.

ТЕМА 4: Өзгерістерге қарсылық және оны еңсеру әдістері

Кіші тақырыптар: Өзгерістерге қарсылықтың себептері. Жеке және ұйымдық қарсылық. Қарсылықты диагностикалау әдістері. Қарсылықты еңсеру стратегиялары. Коммуникация мен көшбасшылықтың рөлі. Қарсылықтың психологиялық аспектілері. Персоналды тарту әдістері. Қызметкерлерді оқыту және дамыту. Өзгерістер кезіндегі қақтығыстарды басқару.

ТЕМА 5: Көшбасшылық және өзгерістерді басқару

Кіші тақырыптар: Өзгерістер үдерісіндегі көшбасшының рөлі. Көшбасшылық стильдері. Трансформациялық көшбасшылық. Өзгерістер жағдайында команданы басқару. Өзгерістер мәдениетін қалыптастыру. Көшбасшының эмоционалды интеллекті. Белгісіздік жағдайындағы көшбасшылық. Өзгерістер барысында персоналды ынталандыру. Көшбасшылық құзыреттерін дамыту.

ТЕМА 6: Инновациялар ұйымдық өзгерістер факторы ретінде

Кіші тақырыптар: Инновация ұғымы және оның түрлері. Инновациялар және бәсекеге қабілеттілік. Өзгерістер мен инновациялар арасындағы байланыс. Инновациялардың ұйым дамуындағы рөлі. Инновациялардың өмірлік циклі. Инновацияларды жіктеу. Технологиялық және басқарушылық инновациялар. Ашық және жабық инновациялар. Ұйымдардың инновациялық белсенділігі.

ТЕМА 7: Инновацияларды басқару үдерісі

Кіші тақырыптар: Инновациялық үдерістің кезеңдері. Идеяларды генерациялау және іріктеу. Инновацияларды әзірлеу және енгізу. Инновациялардың тиімділігін бағалау. Инновациялық қызмет тәуекелдерін басқару. Инновацияларды коммерцияландыру. Инновациялық жобаларды басқару. Инновацияларды қаржыландыру. Инновациялық қызметтегі білімді басқару.

ТЕМА 8: Өзгерістер мен инновацияларды басқару стратегиялары

Кіші тақырыптар: Өзгерістер стратегиясын әзірлеу. Ұйымның инновациялық стратегиялары. Инновациялар портфелін басқару. Өзгерістерді стратегиялық жоспарлау. Өзгерістерді бизнес-процестерге интеграциялау. Икемді стратегиялар (Agile). Цифрлық даму стратегиялары. Инновация жағдайындағы бәсекелестік стратегиялар. Стратегиялық тәуекелдерді басқару.

ТЕМА 9: Ұйымдық мәдениет және өзгерістер

Кіші тақырыптар: Ұйымдық мәдениет ұғымы. Мәдениеттің өзгерістерге әсері. Инновациялық мәдениетті қалыптастыру. Ұйымдық құндылықтарды өзгерту. Корпоративтік мәдениетті басқару. Ұйымдық мәдениет типтері. Ұйым мәдениетін диагностикалау. Мәдениет пен көшбасшылықтың байланысы. Мәдениет – тұрақты дамудың факторы.

ТЕМА 10: Өзгерістер мен инновациялардың тиімділігін бағалау

Кіші тақырыптар: Өзгерістер тиімділігінің көрсеткіштері. Инновацияларды бағалау әдістері. Экономикалық және әлеуметтік тиімділік. Өзгерістерді бақылау және мониторинг. Кері байланыс және стратегияны түзету. Өзгерістердің КРІ көрсеткіштері. Инновациялық жобаларды бағалау. Бенчмаркинг. Өзгерістердің нәтижелері мен тәуекелдерін талдау.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі.

Негізгі:

1. Баранчеев, В. П. Управление инновациями. Учебник /В.П. Баранчеев, Н.П. Масленникова, В.М. Мишин. - М.: Юрайт, 2018. - 720 с.
- 2.Блохина, Т. К. Экономика и управление инновационной организацией. Учебник / Т.К. Блохина, О.Н. Быкова, Т.К. Ермолова. - М.: Проспект, 2017. - 428 с.
3. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе / Л.П. Гаврилов. - М.: Юрайт, 2018. - 388 с.
4. Глухов, В.В. Инновационное развитие экономики мегаполиса / В.В. Глухов. - М.: Лань, 2017. - 217 с.
- 5.Гришин, В.В. Управление инновационной деятельностью в условиях модернизации национальной экономики / В.В. Гришин. - М.: Дашков и К°, 2017. - 514 с.
6. Джон Коттер, Дэвид Гарвин, Майкл Роберто и др. Управление изменениями. – 3-е изд. – Москва: Альпина Паблишер, 2020. Harvard Business Review.
7. Управление изменениями Распопов В.М. М.: Магистр, 2013.Учебное пособие Управление организационными изменениями Сулейманкадиева А.Э. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2015.
- 8 Управление изменениями Кожевина О.В.М.: ИНФРА-М, 2012. Учебное пособие.

Қосымша:

1. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами. Учебник и практикум / Н.А. Поляков, О.В. Мотовилов, Н.В. Лукашов. - М.: Юрайт, 2017. - 332 с.
2. Тебекин, А. В. Инновационный менеджмент. Учебник / А.В. Тебекин. - Москва: Огни, 2018. - 496 с.
3. Сонг Джеён, Ли Кёнмук. Путь Samsung: стратегии управления изменениями от мирового лидера в области инноваций и дизайна. – Москва: Олимп-Бизнес, 2016. Янковский, К. Организация инвестиционной и инновационной деятельности / К. Янковский, И. Мухарь. - М.: Питер, 2017. -
3. Янчевский, В. Г. Инновационный менеджмент. Понятия и категории / В.Г. Янчевский. - М.: Тетралит, 2018. - 144 с.
6. Управление изменениями и инновациями в организации Кизимбаева А. КГУТИ им.Ш.Есенова,2019. Учебное пособие.

«Адам ресурстарын басқару» пәні

1-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын басқару теориясының тұжырымдамалық негіздері

Кіші тақырыптар: Адам ресурстарын басқару мәселесінің өзектілігі. «Персоналды басқару» және «адам ресурстарын басқару», «адам ресурсы» және «адам капиталы» ұғымдарының арақатынасы. Адам ресурстарын басқарудың мақсаттары, міндеттері және функциялары.

2-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын басқару функциясының эволюциясы
Кіші тақырыптар: Персоналды басқарудың тарихи дамуы. Қазіргі корпорациядағы адам ресурстарын басқару функциялары. Адам ресурстарын басқарудағы қызмет түрлері мен рөлдер.

3-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын қалыптастыру

Кіші тақырыптар: Персоналды жоспарлау. Персоналды іріктеу және жұмысқа қабылдау. Еңбекақы және өтемақы жүйесін әзірлеу.

4-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын дамыту

Кіші тақырыптар: Персоналды ынталандыру. Қызметкерлерді оқыту. Еңбек ресурстарын бағалау. Ұйымдағы мансап пен көшбасшылықты дамыту.

5-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын басқарудағы мәдениеттің рөлі мәселесі

Кіші тақырыптар: Ұйымдық мәдениет ұғымы және оның даму перспективалары. Ұйымдық және ұлттық мәдениеттер. Ұлттық мәдениеттердің айырмашылықтары. Ұйымдық мәдениетті басқару.

6-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын басқарудың халықаралық тәжірибесі

Кіші тақырыптар: Халықаралық компаниялардағы адам ресурстарын басқарудың негізгі тенденциялары. Американдық тәсіл. Еуропалық модель. Жапондық модель. Дамушы елдердегі адам ресурстарын басқару мәселелері.

7-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын стратегиялық басқару

Кіші тақырыптар: Персоналды басқару процестері. Ұйымның даму стратегиялары және персоналды басқару. Персонал санын жоспарлаудың негізгі әдістері.

8-ТАҚЫРЫП: Персоналды тиімді басқару

Кіші тақырыптар: Персоналды басқару жүйесінің ұйым мақсаттарымен байланысы. Персоналды басқару жүйесінің сыртқы орта мен ұйым мәдениетіне сәйкестігі. Жүйенің тұтастығы. Ұйым басшылығының қатысуы. Құзыретті және дамушы HR қызметі.

9-ТАҚЫРЫП: Дағдарыс жағдайындағы кәсіпорындарда персоналды басқару

Кіші тақырыптар: Ұйымдық жүйе дағдарысы және оның еңбек саласына әсері. Дағдарысқа қарсы басқару және арбитраждық басқарушының рөлі. Банкроттық жағдайында персоналды басқарудың ақпараттық, әлеуеттік және қолданбалы модельдері.

10-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын басқарудың заманауи тәсілдері

Кіші тақырыптар: Қазіргі ұйымдағы персонал. Адам ресурстарын басқарудың мәні. Жаңа тұжырымдама. Саяси және ұйымдастырушылық аспектілер. Адам ресурстарын басқару жүйесі.

11-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын қалыптастыру

Кіші тақырыптар: Персоналды жоспарлау. Іріктеу және жұмысқа қабылдау. Өтемақы жүйесін әзірлеу. Кәсіби бағдарлау және бейімдеу.

12-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын дамыту

Кіші тақырыптар: Персоналды ынталандыру. Қызметкерлерді оқыту. Еңбек ресурстарын бағалау. Мансап пен көшбасшылықты дамыту.

13-ТАҚЫРЫП: Адам ресурстарын басқарудың халықаралық аспектілері

Кіші тақырыптар: Жаһандану және адам ресурстарын басқару. Шетелдік тәжірибе. Халықаралық компаниялардағы негізгі бағыттар. Жаһандық менеджер.

Пайдаланылган әдебиеттер тізімі.

Негізгі:

1. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Под ред. Руденко А.М. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 320 с.
2. Асалиев, А.М. Экономика и управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, Т.Г. Строителева. - М.: Инфра-М, 2017. - 240 с.
3. Бирман, Л. Управление человеческими ресурсами / Л. Бирман. - М.: ИД "Дело" РАНХиГС, 2017. - 346 с.
4. Веснин, В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика: Учебник / В.Р. Веснин. - М.: Проспект, 2015. - 688 с.
5. Генкин, Б.М. Управление человеческими ресурсами: Учебник / Б.М. Генкин, И.А. Никитина. - М.: Норма, 2017. - 352 с.
6. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник для бакалавров / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - М.: Дашков и К, 2016. - 392 с.
7. Дементьева, А.Г. Управление человеческими ресурсами: Теория и практика: Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. - М.: Аспект-Пресс, 2016. - 352 с.
8. Зайцев, Г.Г. Управление человеческими ресурсами: учебник / Г.Г. Зайцев. - М.: Academia, 2018. - 352 с.
9. Исаева, О.М. Управление человеческими ресурсами: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О.М. Исаева, Е.А. Припорова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 244 с.
10. Карташова, Л.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник / Л.В. Карташова. - М.: Инфра-М, 2016. - 48 с.

Қосымша:

1. Макарова, И.К. Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: Учебное пособие / И.К. Макарова. - М.: Дело АНХ, 2015. - 422 с.
2. Макарова, И.К. Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: Учебное пособие / И.К. Макарова. - М.: ИД Дело РАНХиГС, 2019. - 424 с.
3. Пугачев, В.П. Стратегическое управление человеческими ресурсами организации: Учебное пособие / В.П. Пугачев, Н.Н. Опарина. - М.: КноРус, 2016. - 109 с.
4. Шапиро, С.А. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / С.А. Шапиро. - М.: КноРус, 2017. - 208 с.
5. Шаховская, Л.С. Управление человеческими ресурсами (для бакалавров) / Л.С. Шаховская. - М.: КноРус, 2017. - 176 с.