

## **8D04101 – «МЕНЕДЖМЕНТ» БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША ДОКТОРАНТУРАҒА ТҮСУШІ ҮМІТКЕРЛЕРГЕ АРНАЛҒАН ЕМТИХАН СҰРАҚТАРЫ**

### **I. БІРІНШІ БЛОК БОЙЫНША СҰРАҚТАР**

1. Менеджмент ғылым және өнер ретінде, менеджменттің негізгі даму тенденциялары.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016
2. Менеджмент жүйесіндегі кәсіпкерлік.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
3. Ақпарат басқару қызметінің пәні және коммуникацияның негізі ретінде  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017.
4. Басқару ғылымының дамуына елеулі үлес қосқан негізгі тәсілдер.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013.
5. Жүйелік, процестік, функционалдык, ситуациялық тәсілдер, олардың сипаттамалары мен өкілдері.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016.
6. Қазақстанның басқару тәжірибесіндегі билік балансы.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
7. Қарым-қатынас кедергілері және оларды Қазақстан жағдайында жою жолдары.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
8. Қазақстанның басқару практикасына қызметкерлердің қатысуы (тартылуы) арқылы ықпал ету.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
9. Қазақстандық ұйымдардың мысалында бақылау функциясын ақпараттық қамтамасыз ету  
{Блок}=1  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
10. Ұйымдастырушылық құрылым ұғымын тұжырымдап, басқарудың ұйымдастырушылық құрылымының түрлерін сипаттаңыз..  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
11. Қазақстан кәсіпорындарында басқарушылық шешімдерді әзірлеу әдістері.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017.
12. Бейресми ұйымдарды құру және дамыту механизмі.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016
13. Қазіргі менеджердің моделі, Қазақстандағы қазіргі менеджердің бейнесі.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
14. Ұйымның сыртқы ортасына тікелей және жанама әсер ету факторларын сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
15. Ұйымдардың негізгі ерекшеліктері мен түрлерін сипаттаңыз.

- {Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
- 16.Басқару практикасы үшін мотивацияның процессуалдық теорияларының негізгі тұжырымдары.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013
- 17.Ұйымдық қақтығыстардың негізгі түрлерін сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016.
- 18.Қақтығыстарды шешудің құрылымдық әдістерін сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
- 19.Митчел мен хаустың " Жол-мақсат " тәсілі.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013.
- 20.Қарым-қатынас ұғымын тұжырымдап, қарым-қатынас түрлеріне сипаттама беріңіз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
- 21.Ұйымдағы коммуникацияны дамытудағы кедергілерді тізіп көрсетіңіз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
- 22.Ұйымдағы коммуникацияны жақсарту жолдарын сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
- 23.Басқару функциясын – жоспарлауды сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 24.Басқару функциясын – ұйымдастыруды сипаттаңыз  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 25.Үйлестіру және реттеу қызметін түсіндіріңіз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 26.Мотивациялық функцияның мәнін түсіндіріңіз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 27.А.Маслоудың мотивация теориясына сипаттама беріңіз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 28.Мотивация теориясына сипаттама беріңіз Д.Маклелланд.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013.
- 29.Ф.Герцбергтің мотивация теориясына сипаттама беріңіз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 30.Врумның күту теориясы мен Адамстың әділдік теориясын түсіндіріңіз  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 31.Портер-Лоулердің мотивация теориясына сипаттама беріңіз.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016
- 32.Бақылауды бақылау функциясы ретінде түсіндіріңіз.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013.
- 33.Менеджер мен көшбасшының айырмашылығын көрсетіңіз.

- {Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
- 34.Левиннің көшбасшылық стильдерін сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013
- 35.Басқару ғылымының қоғамдағы және ұйымдағы рөлін анықтаңыз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
- 36.Билік ұғымына және оның түрлеріне сипаттама беріңіз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедури.- Москва: Вильямс, 2015
- 37.Корпоративтік әлеуметтік жауапкершіліктің рөлін сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
- 38.Менеджердің этикалық мінез-құлқы мен іскерлік этикеттің мәнін түсіндіріңіз.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013.
- 39.Интуитивті және ұтымды есептерді шешуді салыстырыңыз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
- 40.Басқару шешімдерінің классификациясын беріңіз.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016
- 41.Херси мен Бланшардтың өмірлік цикл теориясы..  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013.
- 42.Ұжымдық есептерді шешу әдістерінің ерекшеліктерін сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедури.- Москва: Вильямс, 2015
- 43.Ұйымдастыру жоспарлары жүйесінің классификациясын беріңіз.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013.
- 44.Басқарудағы топтық динамиканың мәнін ашыңыз  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедури.- Москва: Вильямс, 2015
- 45.Бейресми ұйымды басқарудың мәнін кеңейту.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедури.- Москва: Вильямс, 2015
- 46.Топтағы мінез-құлық және көшбасшылық түрлерін сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013.
- 47.Топтардың маңызын кеңейтіп, топтардың классификациясын беру.  
{Дереккөз}= Мескон М.Х., Альберт М., Хедури Ф.: Менеджмент негіздері..
- 48.Стресстің табиғаты мен себептерін түсіндіріңіз.  
{Дереккөз}= Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник – М.: Проспект, 2013.
- 49.Ұйымдық өзгерістердің сипаты мен түрлерін сипаттаңыз  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедури.- Москва: Вильямс, 2015
- 50.Корпорация мәдениетіне әсер ететін факторлар  
Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016

## II. ЕКІНШІ БЛОК БОЙЫНША СҰРАҚТАР

1. Кәсіпкерлік пен менеджмент эволюциясы контекстінде стратегиялық менеджменттің пайда болуының негізгі алғышарттары.

{Дереккөз}= Дудин, М.Н. Стратегический менеджмент / М.Н. Дудин, Широковских С.А. Лясников Н.В.- 2-е изд., стер.- Москва: КНОРУС, 2014

2. Ұйымдар мен басқару жүйелерінің эволюциясының негізгі кезеңдерін атаңыз.

{Дереккөз}= Пирс, Д. Стратегический менеджмент / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- СанктПетербург: Питер, 2013

3. Стратегиялық басқару тұжырымдамасы

{Дереккөз}= Парахина, В.Н. Стратегический менеджмент: электронный учебник / В.Н. Парахина, Л.С. Максименко, С.В. Панасенко.- Москва: КноРус, 2014.

4. Компаниядағы жоспарлауды дамытудың негізгі кезеңдері.

{Дереккөз}= Родионова, В.Н. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В.Н. Родионова.- Москва: ИНФРА-М, 2017.

5. Фирманы басқарудағы стратегиялық және қаржылық мақсаттардың рөлін негіздеңіз.

{Дереккөз}= Дудин, М.Н. Стратегический менеджмент / М.Н. Дудин, Широковских С.А. Лясников Н.В.- 2-е изд., стер.- Москва: КНОРУС, 2014

6. Ұзақ мерзімді жоспарлау мен стратегиялық жоспарлаудың айырмашылықтары.

{Дереккөз}= Пирс, Д. Стратегический менеджмент / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- СанктПетербург: Питер, 2013.

7. Фирманың стратегиялық көзқарасы мен миссиясын әзірлеу қажеттілігін түсіндіріңіз.

{Дереккөз} = Парахина, В.Н. Стратегический менеджмент: электронный учебник / В.Н. Парахина, Л.С. Максименко, С.В. Панасенко.- Москва: КноРус, 20104

8. Минцберг стратегиясының "5P".

{Дереккөз}= Родионова, В.Н. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В.Н. Родионова.- Москва: ИНФРА-М, 2017

9. Стратегиялық менеджменттің түсінігін, мәнін және принциптерін анықтаңыз

{Дереккөз}= Парахина, В.Н. Стратегический менеджмент: электронный учебник / В.Н. Парахина, Л.С. Максименко, С.В. Панасенко.- Москва: КноРус, 2014.

10. Компанияның ұзақ мерзімді перспективаға бағдарлануының маңыздылығы неде?

{Дереккөз}= Дудин, М.Н. Стратегический менеджмент / М.Н. Дудин, Широковских С.А. Лясников Н.В.- 2-е изд., стер.- Москва: КНОРУС, 2014

11. Фирманың миссиясы мен стратегиялық көзқарасының айырмашылығы.

{Дереккөз}= Пирс, Д. Стратегический менеджмент / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- СанктПетербург: Питер, 2013

12. Компанияның миссиясының негізгі талаптарын тізімдеңіз.

{Дереккөз}= Парахина, В.Н. Стратегический менеджмент: электронный учебник / В.Н. Парахина, Л.С. Максименко, С.В. Панасенко.- Москва: КноРус, 2014

13. Компания миссиясының болуы немесе болмауы оның қызметіне қалай әсер етеді?

{Дереккөз}= Родионова, В.Н. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В.Н. Родионова.- Москва: ИНФРА-М, 2017

14. Стратегиялық процестің негізгі кезеңдерінің мазмұнын ашыңыз

{Дереккөз}= Родионова, В.Н. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В.Н. Родионова.- Москва: ИНФРА-М, 2017

15. SMART принципін қолдана отырып, мақсатқа қойылатын негізгі талаптарды тұжырымдаңыз.

{Дереккөз}= Дудин, М.Н. Стратегический менеджмент / М.Н. Дудин, Широковских С.А. Лясников Н.В.- 2-е изд., стер.- Москва: КНОРУС, 2014

16. Стратегиялық басқарудың фирманың функционалды бөлімшелерінің қызметімен байланысы.

- {Дереккөз}= Пирс, Д. Стратегический менеджмент / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- СанктПетербург: Питер, 2013
- 17.Стратегиялық шешімдердің басқа шешім түрлерінен айырмашылығы.  
{Дереккөз}= Парахина, В.Н. Стратегический менеджмент: электронный учебник / В.Н. Парахина, Л.С. Максименко, С.В. Панасенко.- Москва: КноРус, 2014.
- 18.Сіз стратегиялық шешімдердің қандай түрлерін білесіз? Қазақстандық кәсіпорындардың тәжірибесінен стратегиялық шешімдердің мысалдарын келтіріңіз  
{Дереккөз}= Родионова, В.Н. Стратегический менеджмент: учебное пособие / В.Н. Родионова.- Москва: ИНФРА-М, 2017
- 19.Компания басшылығы шешуі керек стратегиялық мәселелердің ерекшеліктерін атаңыз.  
{Дереккөз}= Пирс, Д. Стратегический менеджмент / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- СанктПетербург: Питер, 2013.
- 20.Бизнестің стратегиялық бірліктерін бөлудің негізгі критерийлері.  
{Дереккөз}= Дудин, М.Н. Стратегический менеджмент / М.Н. Дудин, Широковских С.А. Лясников Н.В.- 2-е изд., стер.- Москва: КНОРУС, 2014
- 21.Коммуникациялық процестің басқару тиімділігіне әсерін негіздеңіз.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016.
- 22.Ақпараттық технологиялардың заманауи түрлерін талдаңыз.  
{Дереккөз} = Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
- 23.Кәсіпорын қызметіндегі кадрлық саясаттың рөлін негіздеңіз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
- 24.Маркетинг менеджменті мен стратегиялық менеджментті салыстырыңыз.  
{Дереккөз} = Пирс, Д. Стратегический менеджмент/ Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- СанктПетербург: Питер, 20
- 25.Менеджердің тиімді жұмысының шарттары мен факторларын талдаңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 26.Бизнестің әлеуметтік жауапкершілігінің қажеттілігін негіздеңіз.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016.
- 27.Ұйымдық өзгерістердің мәнін және оны басқаруды, ұйымдық дамуын түсіндіріңіз.  
{Дереккөз} = Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
- 28.Проблемалық жағдайды және оған әсер ететін факторларды сипаттаңыз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
- 29.Менеджерлердің еңбек бөлінісінің түрлерін және менеджерлердің рөлдерінің функцияларының құрамын талдаңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 30.Ұйымның ішкі айналымын талдаңыз: мақсаттар, міндеттер, құрылымдар, технологиялар, персонал (персонал)  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
- 31.«Менеджмент» ұғымына әртүрлі түсініктеме беріңіз және олардың өзара байланысын түсіндіріңіз.  
{Дереккөз} = Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
- 32.Дизайн факторларын және ұйымдағы өкілеттіктерді бөлуді талдаңыз.

- {Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016.
33. Менеджмент және менеджмент ұғымдарын салыстырыңыз, олардың ерекшелігі мен айырмашылығын неден көресіз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
34. Кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру формаларын талдаңыз.  
{Дереккөз} = Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016
35. Шығармашылық процесті жоспарлауға сыни көзқараспен қараңыз.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
36. Күнтізбелік кестені дайындауды негіздеңіз.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
37. Негізгі және қосымша мәліметтерді салыстыру.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
38. Сапалық зерттеу әдістерін негіздеңіз: мәні мен міндеттері.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
39. Сапалық зерттеу әдістерін талдаңыз.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
40. Топтық талқылау категориясын анықтаңыз (фокус-топ).  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
41. Жеке тереңдетілген және сарапшы сұхбаттарын салыстырыңыз.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
42. Холл тесттерін талдау: мәні мен мақсаттары.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
43. Бақылау (тіркеу): мәні мен түрлерін түсіндіріңіз.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
44. Сандық зерттеу әдістерін түсіндіріңіз: мәні мен міндеттері.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
45. Сауалнамаға талдау жасаңыз: мәні, сауалнама әдістері және сорттары.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
46. Бизнес стратегиялары мен компания стратегиялары арасындағы негізгі айырмашылықтар. Олар сәйкес келуі мүмкін бе.  
{Дереккөз}= Родионова, В.Н. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В.Н. Родионова.- Москва: ИНФРА-М, 2017
47. Компания стратегиясын қалыптастыру мақсаттары.  
{Дереккөз}= Дудин, М.Н. Стратегический менеджмент / М.Н. Дудин, Широковских С.А. Лясников Н.В.- 2-е изд., стер.- Москва: КНОРУС, 2014
48. Әр түрлі деңгейдегі стратегиялардың өзара байланысын қамтамасыз ету.  
{Дереккөз}= Дудин, М.Н. Стратегический менеджмент / М.Н. Дудин, Широковских С.А. Лясников Н.В.- 2-е изд., стер.- Москва: КНОРУС, 2014

49.Макро органы талдаудың нәтижесі қандай? Бұл нәтижелер компания стратегиясын қалыптастыруда қалай қолданылады?.

{Дереккөз}= Родионова, В.Н. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В.Н. Родионова.- Москва: ИНФРА-М, 2017

50.Қазақстандық бизнестің сыртқы ортасын экономикалық және әлеуметтік мәдени факторлар тұрғысынан сипаттаңыз.

{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017

### **III.ҮШІНШІ БЛОК БОЙЫНША СҰРАҚТАР**

1."Өзгеріс" ұғымының мәні мен анықтамасы, "өзгерістерді басқару"ұғымының негіздері мен анықтамасы.

{Дереккөз}= Резник С.Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016.

2.Ұйымдастырушылық өзгерістер: ұйым қызметінің түсініктері, мысалдары. Өзгерістердің себептері. Ұйымдастырушылық өзгерістер салалары: стратегиялар, құрылым, технологиялар, мәдениет, адамдар.

{Дереккөз}= Кожевина О.В. Управление изменениями: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016

3.Өзгерістердің табиғаты: даму мен өзгерудің заңдылықтары мен заңдылықтары.

{Дереккөз}= Шермет М. А., Управление изменениями. -М.: «Дело» АНХ, 2011

4.Қазіргі әлемдегі өзгерістердің қозғаушы факторлары: тұлға деңгейіндегі, ұйым деңгейіндегі және қоғам деңгейіндегі өзгерістердің себептері.

{Дереккөз}= Жданов Д.А., Данилов И.Н. Организационная эволюция корпораций. -М.: «Дело» АНХ, 2015

5.Кәсіпорынның сыртқы орта факторлары және факторлардың ұйымның ішкі процестеріне әсері.

{Дереккөз}= Резник С.Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016.

6.Өзгерістер теориялары мен модельдері: қолдану, сондай-ақ теориялардың артықшылықтары мен кемшіліктері.

{Дереккөз}= Кожевина О.В. Управление изменениями: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016

7.Ұйымдастырушылық өзгерістердің түрлері (өзгерістер типологиясы)..

{Дереккөз}= Ф. Котлер, Р. Бергер, Н. Бикхофф. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы.

8.Өзгерістердің эволюциялық және революциялық түрлері және олардың кәсіпорынға әсері.

{Дереккөз}= Жданов Д.А., Данилов И.Н. Организационная эволюция корпораций. -М.: «Дело» АНХ, 2015

9.Ұйымның жұмыс істеу ортасының талдауын бағалаңыз: М.Портердің бес күш моделі

{Дереккөз}= Ф.Котлер, Р.Бергер, Н.Бикхофф. Котлер бойынша стратегиялық менеджмент. Ең жақсы амалдар мен әдістер.

10.Ларри Грейнердің ұйымдық өзгерістер моделі: мәні, теориясының ерекшеліктері және кемшіліктері.

{Дереккөз}= Ф. Котлер, Р. Бергер, Н. Бикхофф. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы.

11.Стратегиялық өзгерістерге қарсы тұрып, шешім табыңыз.

- {Дереккөз}= Жданов Д.А., Данилов И.Н. Организационная эволюция корпораций. -М.: «Дело» АНХ, 2015.
- 12.Е теориясы мен ұйымдық өзгерістер туралы О теорияның мәні мен анықтамасы  
{Дереккөз}= Резник С.Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016.
- 13.Ф.Гуияр мен Дж.Келли: теорияның мәні, ерекшеліктері және кемшіліктері  
{Дереккөз}= Резник С.Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016
- 14.Ұйымның өмірлік циклі, проблема және өзгерістердің мәні  
{Дереккөз}= Жданов Д.А., Данилов И.Н. Организационная эволюция корпораций. -М.: «Дело» АНХ, 2015
- 15.Өзгерістерге төзімділік: қарсылықтың себептері және өзгерістерге жауап.  
{Дереккөз}= Жданов Д.А., Данилов И.Н. Организационная эволюция корпораций. -М.: «Дело» АНХ, 2015
- 16.Өзгерістерге төзімділік: өзгерістерге төзімділікті жеңудің тиімді жолдары.  
{Дереккөз}= Кожевина О.В. Управление изменениями: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016
- 17.Ұйымдағы өзгерістерді сәтті жүзеге асырудың мысалдары мен критерийлері.  
{Дереккөз}= Резник С.Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016.
- 18.Өзгерістерді басқару процесінде қолданылатын басқару технологиялары.  
{Дереккөз}= Кожевина О.В. Управление изменениями: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016.
- 19.Ұйымдағы бизнес-процестерді қайта құрудың анықтамасы мен мәні  
{Дереккөз}= Резник С.Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016.
- 20.Ұйымдағы бизнес-процестердің реинжинирингін жүргізу ерекшеліктері.  
{Дереккөз}= Кожевина О.В. Управление изменениями: Учебное пособие: ИНФРА-М, 2016
- 21.Ұйымдағы қақтығыстарды шешуге арналған нұсқаулықтарды әзірлеу.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016..
- 22.Матрицалық басқару құрылымының диаграммасын құрыңыз және түсіндіріңіз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
- 23.Штабтың басқару құрылымының сызбасын құрастырыңыз және түсіндіріңіз  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015
- 24.Ұйымдағы коммуникация процесін жақсартудың тиімді әдістерін ұсыныңыз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
- 25.Нақты мысалды пайдалана отырып, ұйымның дағдарысқа қарсы бағдарламасының мысалын әзірлеңіз.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016.
- 26.Бизнес-жоспарлау рөлін бағалаңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. , Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
- 27.Белгілі бір компанияның әлеуметтік қызметінің нәтижелерін бағалаңыз  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017



28. Ұйымдағы қақтығыстардың түрлерін анықтаңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
29. Кәсіпкерліктің дамуына және коммерциялық ұйымды басқаруға әсер ететін факторларды анықтаңыз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
30. Ұйым қызметін стратегиялық жоспарлаудың рөлін негіздеңіз.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016.
31. Ұйым қызметін тактикалық жоспарлаудың рөлін негіздеңіз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
32. Адамға бағытталған Ликерт көшбасшылық стильдерін салыстырыңыз.  
{Дереккөз}= Мескон, М.Х. Основы менеджмента: 3-е издание / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури.- Москва: Вильямс, 2015.
33. Ұйымдық және жеке стресс факторларын және стрессті басқаруды анықтаңыз.  
{Дереккөз}= Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов.- 6-е изд.- Москва: Магистр; Инфра-М, 2016.
34. Пәнді унификациялау түсінігінен бизнес-процестерді унификациялау тұжырымдамасына көшу қажеттігін дәлелдеңіз.  
{Дереккөз}= Елиферов, В.Г. Бизнес-процестер: реттеу және басқару
35. Тиісті тексеру процедураларын қарап шығыңыз.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
36. Нарықты талдау үшін аналитикалық құжаттарды анықтаңыз.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
37. Еңбек өнімділігі ұйым қызметінің тиімділігін қамтамасыз етудің маңызды көрсеткіші екенін дәлелдеңіз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
38. Басқару ерекшеліктері мен өнімділік арасындағы байланысты анықтаңыз.  
{Дереккөз}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. авторов/под ред. Тулембаевой А.Н.- 2-ое изд., доп.- Алматы: Игілік group, 2017
39. Ғылыми тіл мен баяндау стилінің ерекшеліктерін талдаңыз.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
40. Кіріспе қандай компоненттерден тұруы керектігін шешіңіз.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
41. Зерттеуді қандай әдістер арқылы жүргізуге бағыт беру.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
42. Зерттеу жұмысының ғылыми жаңалығы қалай анықталады.  
{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».
43. Бітіру біліктілік жұмысының негізгі бөлігі қандай бөліктерден тұратынын анықтаңыз.

{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».

44.Жұмыстың негізгі бөлігін тіркеу тәртібін анықтау шешімін табыңыз.

{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».

45.Жұмыс бойынша қорытындылар мен ұсыныстарға қажетті талаптарды бағалаңыз және тізіңіз.

{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».

46.Зерттеу есебінің дизайнын түсіндіріңіз.

{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».

47.Оқу есебінің құрылымын таңдау шешімін табыңыз.

{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».

48.Қысқаша жазбаша есептің мазмұнын таңдау шешімін табыңыз.

{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».

49.Зерттеу нәтижелерін көрсету кезеңдерін таңдау шешімін табыңыз.

{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».

50.Ғылыми жұмыстарды дайындау және қорғау әдістемесі мен әдістемесін бағалау.

{Дереккөз}= Жақсыбергенов А.Ғ., Жақсыбергенов А.Қ., Жангуттина Г.О., Есайдар У.С., Кенжебаева З.С. «Ғылыми зерттеудің әдістемесі мен әдістері».